



**Управление  
по труду и занятости населения  
Нижегородской области**

**П Р И К А З**

30.07.2021

№ 523-246/21П/од

г. Нижний Новгород

**О проведении пилотной апробации  
элементов системы управления клиентским  
опытом по направлению  
«Совершенствование пути клиента»**

В целях повышения эффективности службы занятости населения Нижегородской области в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2019 г. № 302 «Об утверждении Единых требований к организации деятельности органов службы занятости», а также проведения мероприятий программы пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом

п р и к а з ы в а ю:

1. Провести в государственных казенных учреждениях Нижегородской области пилотную апробацию элементов системы управления клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента» в срок до 1 ноября 2021 г.

2. Для проведения пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента»:

2.1. Утвердить прилагаемый состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента» (Приложение №1 к приказу).

2.2. Назначить ответственных лиц за обеспечение проведения пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента»:

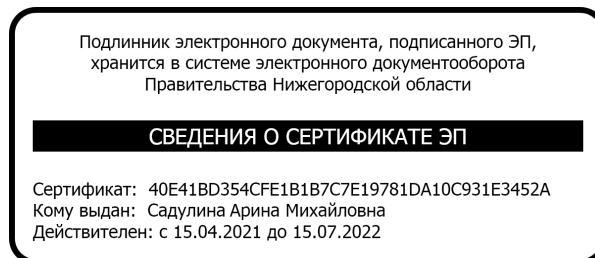
Антонову Т.К. – заместителя руководителя управления по труду и занятости населения Нижегородской области,

Напалкову И.В. – начальника отдела анализа рынка труда управления по труду и занятости населения Нижегородской области.

2.3. Утвердить прилагаемый перечень центров занятости населения Нижегородской области, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов системы управления клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента» (Приложение №2 к приказу).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель управления



А.М.Садулина

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к приказу управления по труду и занятости  
населения Нижегородской области

**Состав рабочей группы  
по проведению пилотной апробации элементов системы управления  
клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента»**

Садулина Арина Михайловна	Руководитель управления по труду и занятости населения Нижегородской области, председатель рабочей группы
Антонова Татьяна Константиновна	Заместитель руководителя управления по труду и занятости населения Нижегородской области, заместитель председателя рабочей группы
Гусева Елена Сергеевна	Директор ГКУ ЦЗН Павловского района
Егорова Людмила Германовна	Директор ГКУ ЦЗН города Нижнего Новгорода
Кириличева Елена Михайловна	Директор ГКУ ЦЗН Сергачского района
Напалкова Ирина Викторовна	Начальник отдела анализа рынка труда управления по труду и занятости населения Нижегородской области, секретарь рабочей группы
Терешенкова Екатерина Юрьевна	Начальник отдела профессионального обучения и профессиональной ориентации управления по труду и занятости населения Нижегородской области
Томилина Ирина Андреевна	Консультант отдела организации трудоустройства и развития форм занятости управления по труду и занятости населения Нижегородской области

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**  
к приказу управления по труду и занятости  
населения Нижегородской области

**Перечень центров занятости населения,  
в которых проводится пилотная апробация элементов системы управления  
клиентским опытом по направлению «Совершенствование пути клиента»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование центра занятости населения</b>	<b>Адрес центра занятости населения</b>
1.	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Нижегного Новгорода»	город Нижний Новгород улица Рождественская дом 24 а
2.	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Павловского района»	Нижегородская область город Павлово улица Кирова дом 58 а
3.	Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Сергачского района»	Нижегородская область город Сергач поселок Молодежный дом 6