**Анкета для составления портрета клиента (инвалида)**

**1. Ваш пол:**

* мужской;
* женский.

**2. Ваш возраст:**

* от 16 до 18 лет;
* от 19 до 29 лет;
* от 30 до 39 лет;
* от 40 до 50 лет;
* от 51 до 55 лет для женщин/60 лет для мужчин.

**3. Укажите группу инвалидности:**

* I группа;
* II группа;
* III группа.

**4. Вы являетесь инвалидом (любое количество ответов):**

* по зрению;
* по слуху;
* с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* передвигающимся на кресле-коляске;
* с ментальным расстройством;
* вследствие иных заболеваний.

**5. Ваше образование:**

* высшее профессиональное, незаконченное высшее профессиональное;
* среднее профессиональное, в том числе начальное профессиональное (техникум, ПТУ);
* полное среднее (10 - 11 классов);
* общее среднее (9 классов).

**6. Имеете ли Вы опыт работы?**

* да;
* нет.

**7. Какую помощь Вы бы хотели получить от органов службы занятости в первую очередь? (любое количество ответов)**

* подбор рабочего места;
* профессиональное переобучение;
* помощь при открытии собственного дела;
* профессиональную ориентацию;
* пособие по безработице.

**8. Профессия (специальность), должность, по которой Вы хотите и можете работать (перечислите):**

**9. Для поиска подходящей работы Вы (любое количество ответов):**

* обращались в центр занятости населения;
* обращались в кадровое агентство;
* осуществляли поиск работы через родственников/знакомых;
* обращались непосредственно к работодателю;
* использовали интернет, средства массовой информации (газеты и др.).

**10. Что затрудняет Вашу занятость? (любое количество ответов)**

* семейные обстоятельства;
* состояние здоровья;
* отсутствие квалификации;
* отсутствие вакансий;
* не устраивает заработная плата;
* не устраивают условия труда;
* требуется специально оборудованное рабочее место;
* транспортная доступность - имеются сложности с передвижением до работы и обратно;
* отношение окружающих.

**11. Как сказалось выявление заболевания и установление инвалидности на Вашей трудовой деятельности? Пришлось ли Вам поменять место работы?**

* Да, сейчас не работаю именно по этой причине
* Да, работаю не по полученной профессии
* Да, работаю в другом месте по полученной профессии
* Нет, инвалидность не сказалась на работе

**12. Если Вам приходилось менять место работы, то по какой причине?**

* Низкая оплата труда
* Рабочее место было не адаптировано для инвалида
* Отношение коллег
* Отношение работодателя
* Сложно добираться до работы
* Не приходилось

**13. Сколько времени Вы не работаете?**

* Менее 3 месяцев
* От 3 до 6 месяцев
* От 6 месяцев до 1 года
* От 1 года до 3 лет
* Свыше 3 лет

**14. Вы готовы приступить к работе (один ответ):**

* в течение недели;
* в течение месяца;
* после прохождения реабилитации;
* после улучшения состояния здоровья;
* не готов(-а).

**15. Какие Ваши пожелания к будущей работе?**

* Работа должна соответствовать имеющимся знаниям, умениям и навыкам, полученным в учебном заведении
* Работа должна быть точкой для карьерного роста
* Хорошая должность
* Высокая зарплата
* «Белая» зарплата

**16. Пользуетесь ли Вы сайтами компаний, учреждений, когда хотите получить информацию или услуги?**

* Да
* Нет

**17. Насколько удобно для Вас получать информацию или услуги через интернет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 |  |
| *Удобно* |  |  |  | *Неудобно* |

**18. Являетесь ли Вы активным пользователем социальных сетей?**

* Да
* Нет
* Иногда

**19. Насколько часто Вы готовы посещать центр занятости?**

* Не готов
* 1 раз в две недели
* 1 раз в месяц
* Каждый день

**20. Готовы ли Вы обучаться чему-то новому?**

* Да
* Нет

**21. Каковы Ваши жизненные ценности?**

* Здоровье
* Стабильность
* Свободное время
* Карьерный рост
* Самореализация и саморазвитие
* Иное (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**22. Как Вы оцениваете качество полученной Вами услуги в центре занятости?**

* хорошо
* плохо
* затрудняюсь ответить

**23. Как Вы оцениваете доступность получения информации о порядке предоставления данной услуги?**

* хорошо
* плохо
* затрудняюсь ответить