



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



Запуск пилота Национальной социальной инициативы

Материалы для межрегионального совещания

23 сентября 2020 г.



“

Нужно сделать так, чтобы люди чувствовали, видели реальные перемены к лучшему...

Хочу подчеркнуть: всё, что мы делаем, мы с вами понимаем, ради чего, — ради человека

“Разработать и апробировать в регионах Национальную социальную инициативу”

Поручение Президента РФ от от 06.08.2020 г. №1247



Выявление и устранение барьеров при оказании гражданам услуг в социальной сфере



Повышение эффективности процессов организаций социальной сферы



Формирование рейтинга субъектов РФ по качеству жизни населения

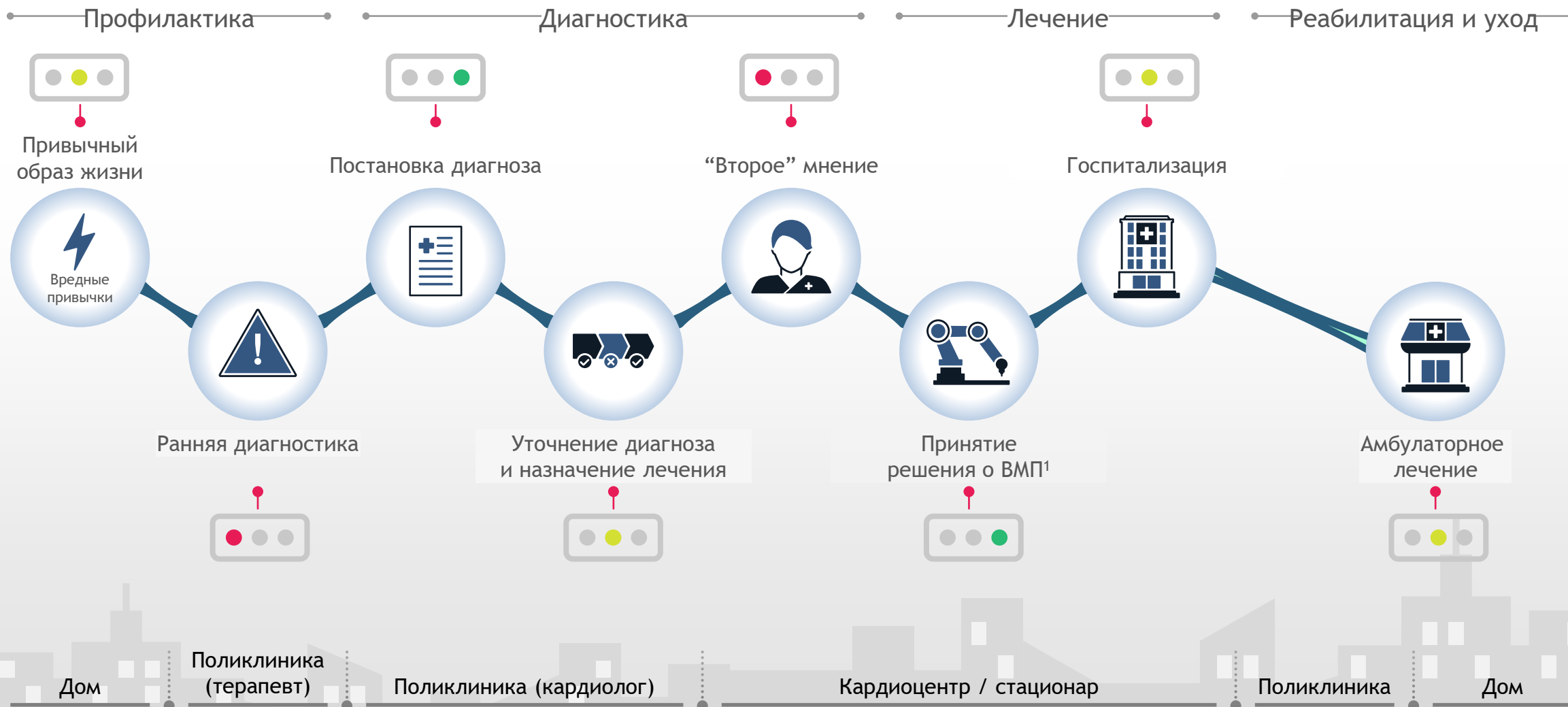


Создание системы мониторинга и обмена лучшими практиками

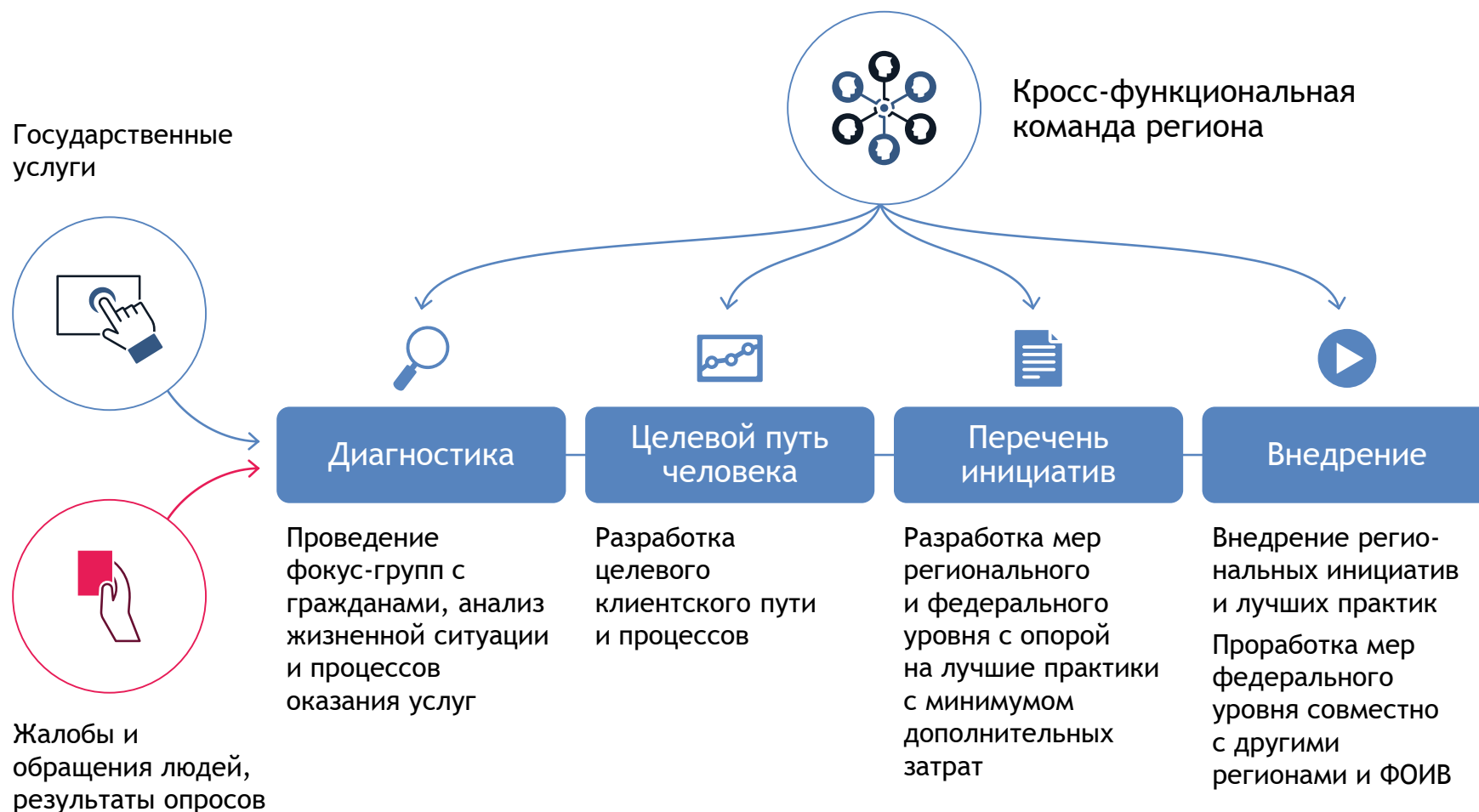
! Доклад Президенту РФ 1 декабря 2020 г.

Жизненная ситуация - последовательность шагов человека для удовлетворения своей потребности

Пример: сердечно-сосудистая патология



Механизм НСИ - совместная работа региональных команд над улучшением опыта человека в социальной сфере



Ключевой результат



Единый "бесшовный" клиентский путь за счет интегрированного сервиса, эффективно оказываемого различными службами и учреждениями

- ✓ Повышение удовлетворенности граждан
- ✓ Социальный эффект
- ✓ Экономический эффект

Для пилота утверждены 10 жизненных ситуаций

Образование



1 Организовать присмотр и уход за ребёнком дошкольного возраста



2 Организовать получение общего образования



3 Организовать дополнительное образование для школьника

Здравоохранение



4 Получить амбулаторную медицинскую помощь

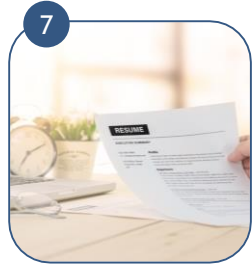


5 Получить плановую стационарную медицинскую помощь



6 Получить высокотехнологичную¹ медицинскую помощь

Социальная защита



7 Трудоустроиться через Центр занятости



8 Получить ТСР² для человека с ОВЗ



9 Обеспечить уход на дому пожилому человеку



10 Получить пособие на ребенка

Основные критерии отбора ЖС:

- Охват населения
- Удовлетворенность населения / проблемность
- Бюджетоёмкость

Уточнение перечня и границ ЖС на основе консультаций с:

- ✓ Пилотными регионами
- ✓ Членами РГ Госсовета РФ по направлению "Социальная политика"
- ✓ Федеральными экспертами

1. Вид ВМП будет определен дополнительно. 2. ТСР - технические средства реабилитации

“Первая волна” пилота НСИ: 3 жизненных ситуации

Социальная защита



Трудоустроиться через Центр занятости

Здравоохранение



Получить амбулаторную медицинскую помощь

Образование



Организовать дополнительное образование для школьника

Фокус

Безработные без ограничений по здоровью и без судимостей

Пациенты с болезнями кардиологического профиля

Учащиеся средней школы и их родители

Этапы

От: принятия решения обратиться в ЦЗН
До: трудоустройства

От: осознания потребности
До: возвращение домой - назначено лечение и лекарства

От: начала выбора направления
До: старта регулярных занятий

Цель

Повысить удовлетворенность граждан услугами ЦЗН

Увеличить долю нашедших работу и повысить скорость трудоустройства среди обращающихся за поддержкой в ЦЗН

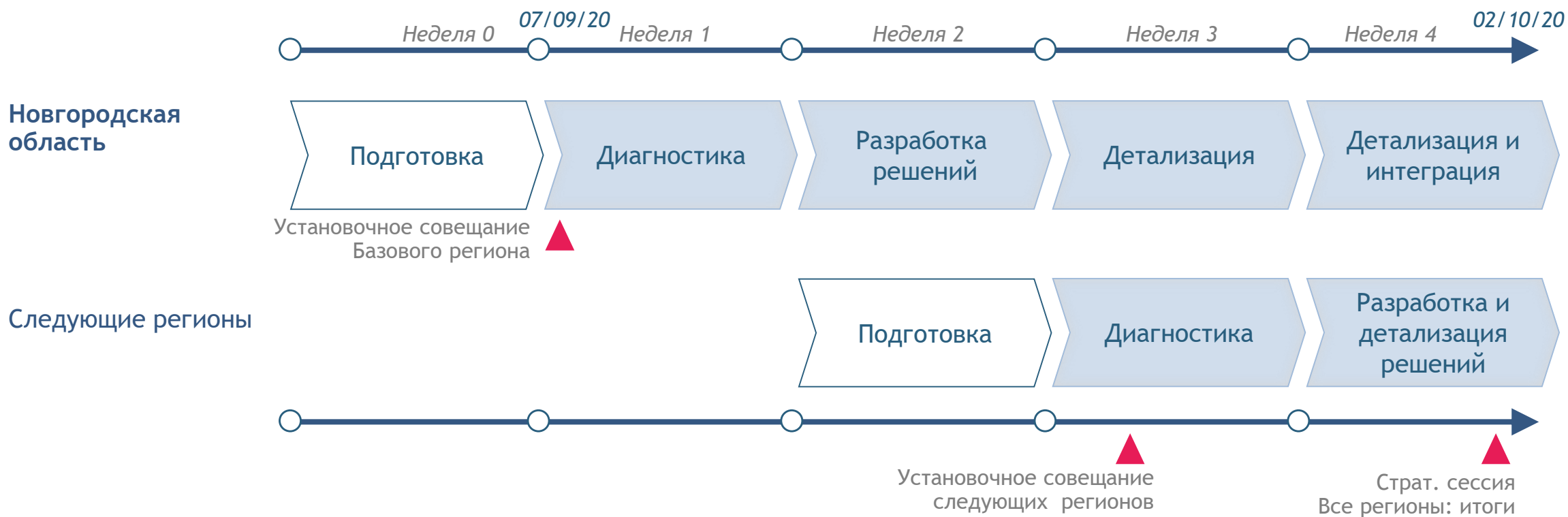
Повысить удовлетворенность граждан качеством амбулаторной помощи

Повысить долю кардиопациентов, которые своевременно и в полном объеме получили амбулаторную помощь

Повысить удовлетворенность родителей качеством и доступностью ДО

Повысить долю школьников, посещающих занятия ДО по своему выбору

План пилота НСИ: первая волна ЖС, Базовый регион - Новгородская обл.



3 ЖС

Дополнительное образование для школьников

Амбулаторная медицинская помощь

Трудоустройство через ЦЗН

План пилота НСИ: первая волна ЖС, Базовый регион - Новгородская обл.

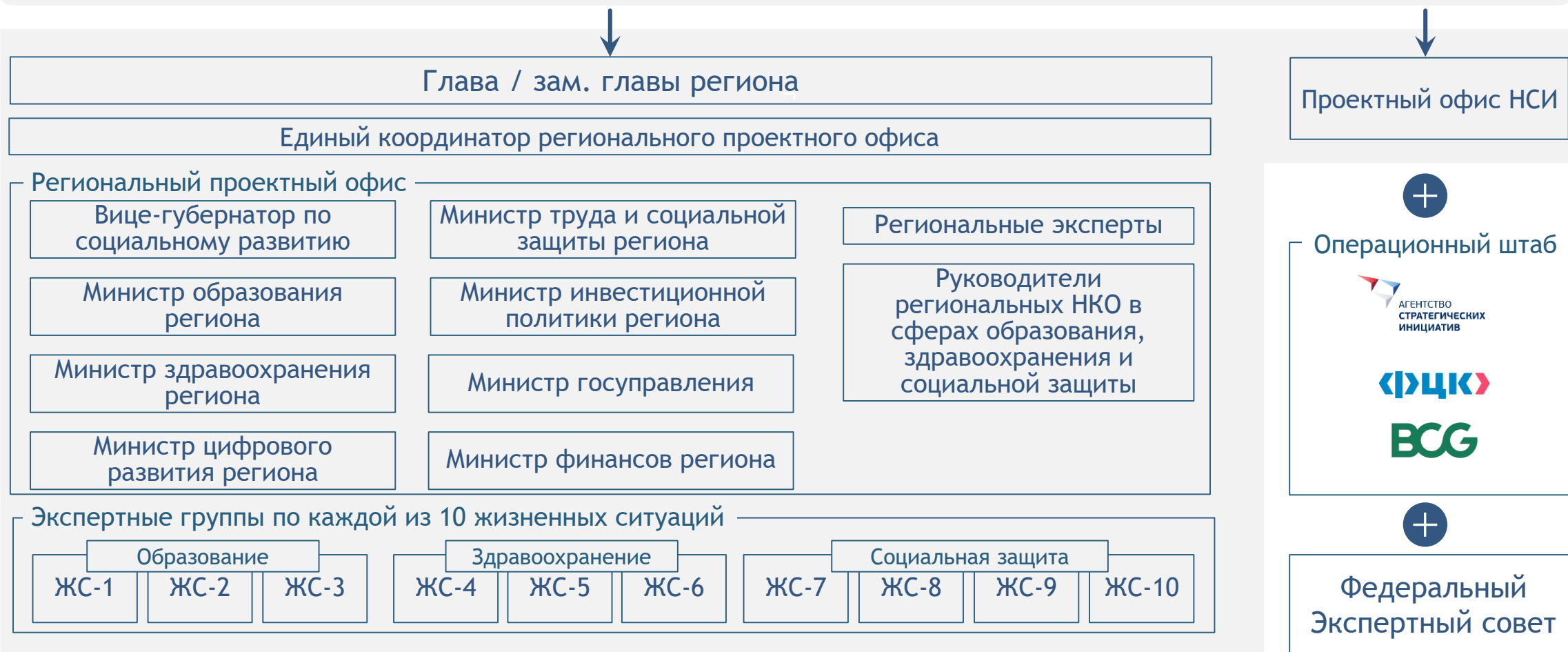


Детальный план работы



Реализация проекта потребует совместной работы на всех уровнях: от сотрудников поликлиник до руководства региона

Рабочая группа Госсовета по социальной политике



Необходимые шаги со стороны региона

- 1 Создать Рабочую группу / Проектный офис в регионе по запуску НСИ
- 2 Назначить / подтвердить единого координатора пилота НСИ
- 3 Организовать экспертные группы и отдельные интервью с экспертами (по запросу)
- 4 Оказать организационную поддержку работы команды в регионе

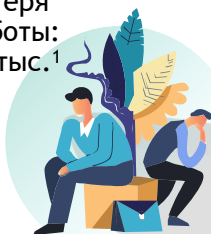
Необходимые шаги со стороны Штаба НСИ

- 1 Направить организационно-методические материалы по организации работы в рамках пилотного проекта НСИ
- 2 Предоставить ответственным лицам в регионах контактную информацию ответственных лиц команды проекта

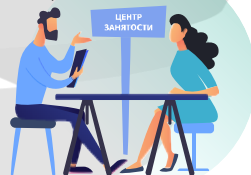
ЦЗН сегодня: соискатели идут в ЦЗН в основном для получения пособий, работодатели не предоставляют вакансии

Путь клиента: **46%** удовлетворенность процессом поиска работы в регионе **в целом**¹

Потеря работы: 16 тыс.¹



Регистрация в ЦЗН²: 7,5 тыс.



Обучение: 1,3 тыс.



Психологическая поддержка



Собеседование



Трудоустройство: 3,8 тыс.



Ключевые боли клиентов

“ Я не надеялась, что там мне помогут найти работу
Женщина, 35-40 лет, замужем, самостоятельно трудоустроена

“ На учете в ЦЗН только за пособием.
В последние недели записываюсь на обучение за стипендией, а потом опять в ЦЗН
Женщина, 40-45 лет, не замужем, длительно неработающая

“ Когда направляют на обучение, снимают с учета. После обучения попытался сам найти работу - не нашёл и вернулся в ЦЗН
Мужчина, 50-55 лет, не женат, поиск работы более года

“ Дистанционные курсы сейчас не проработаны: это тексты лекций и тесты... На очные курсы - очереди, я была 62 из 30. Не знаю, смогу ли переобучиться до того, как найду работу
Женщина, 25-30 лет, не замужем, поиск работы менее года

“ Собеседования проходят хорошо, но в итоге - отказы. Я не понимаю почему
Мужчина, 35-45 лет, многодетная семья, поиск работы более года

“ У меня высшее образование. Предлагаемые вакансии - с зарплатой 15-20 тысяч, поэтому параллельно смотрю через HeadHunter
Женщина, 35-45 лет, после декретного отпуска

Проблемные области

- 1 45% людей обращаются в ЦЗН только для получения пособий
- 2 При направлении на обучение соискатель снимается с учета в ЦЗН
- 3 Соискатели из-за очередей не успевают переобучиться до трудоустройства
- 4 Низкое качество дистанционных курсов
- 5 Для 45% людей ЦЗН - единственный способ трудоустроиться. Не хватает сопровождения по процессу, вкл. передачу обратной связи от работодателя
- 6 Уровень предлагаемых заработных плат на 33% ниже средней по региону



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
ТРУДА